



Mi az a wangiri?

Wangiri (szó szerint: egy csörgés és leteszik) egy Japánból eredő telefonos csalási módszer. A csalást számítógépes tárcsázással végzik, nagy mennyiségű mobil telefonszámon, véletlenszerű sorrendben. A telefonszámok nem fogadott hívásnak tűnnek a címzett telefonján. Azt elhitetve ezáltal, hogy egy valódi telefonszám volt, csak megszakadt a vonal, ezzel rávéve a kíváncsi felhasználókat a visszahívásra. A telefonszámok általában emelt díjasak, vagy reklámüzenetet tartalmaznak.

A csalás egy másik fajtája Szingapúrban tűnt fel először, ahol egy ügyfél azért kapott magas számlát, mert visszahívott egy külföldi telefonszámot, melynek során csak egy robot hang volt hallható, ami BAM hangot jelzett. Ezt a fajta csalást Bamgirinek hívják.

Wangiri ellen védekezhetünk?

- Minden esetben, ha ismeretlen, külföldi hívószámot jelez ki a telefonjuk, ne vegyék fel, először ellenőrizzék azt.
- Az interneten fellelhető adatbázisokban szerepelnek a már regisztrált veszélyes számok, de egy internetes kereséssel vagy akár a telefonos tudakozóból az is könnyen kideríthető, hogy melyik országból érkezett a hívás. (pl. <http://www.honnanhivtak.info/>)
- Ha a telefontulajdonost olyan országból keresték, ahol nem él ismerőse vagy rokona, és nem vár más hívást sem külföldről, a legbiztonságosabb, ha nem hívja vissza a számot.
- Ha az előfizető mégis a megszokottnál sokkal magasabb számlát kap, először a szolgáltatójához kell fordulnia.
- Ha az ügyfél a panaszvizsgálat eredményét nem fogadja el vagy az nem zárul le határidőre (amely 30 nap), abban az esetben az NMMHH-hoz (www.nmhh.hu) fordulhat panaszával.
- Az ismeretlen előhívószámokról érkező külföldi hívások egyedileg és csoportosan is letilthatók. Az egyedi hívószámok letiltását az ügyfél a saját telefonján a Beállítások menüpontban teheti meg, a csoportos előhívószám-letiltást pedig a szolgáltató ügyfélszolgálatán kell kérnie.

Ne hívja vissza a gyanús külföldi számot, ha nem akar ráfizetni!

Forrás: <https://fogyasztovedelmi.blog.hu/2016/03/09/wangiri>