

Kalocsa Város Polgármesterétől

ELŐTERJESZTÉS
 Kalocsa Város Önkormányzat Képviselő-testületének
 2022. szeptember 20-i ülésére

Tárgy: Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok üzemeltetése és karbantartása

Tisztelt Képviselő-testület!

Kalocsa Város Önkormányzata 2014. február 5.-i testületi ülésén döntött arról, hogy az önkormányzati intézmények számítógépes rendszerüzemeltetési és karbantartási feladatait egységesen kezeli, és egy szerződést köt valamennyi számítógépes rendszer üzemeltetésére. A feladatra kötött határozott idejű szerződés lejár, így a Kalocsa Város Önkormányzata az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos és egységes üzemeltetése és karbantartására kötendő 2022. október 1. valamint 2025. szeptember 30. közötti szerződés beszerzése érdekében Kalocsa Város Önkormányzata és Intézményei beszerzési rendjéről szóló szabályzat 13.§. szerinti ajánlattételi eljárást folytatott le.

Az ajánlattételi felhívás az alábbiakat tartalmazta.

- 1.) Ajánlatkérő megnevezése: Kalocsa Város Önkormányzata
 székhelye: 6300 Kalocsa, Szent István király út 35.
 Adószám: 15724423-2-03
 KSH: 15724423-8411-321-03
 Törzsszám: 724429
 - 2.) Beszerzés tárgya: Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos és egységes üzemeltetése és karbantartása 2022. október 1. valamint 2025. szeptember 30. közötti időszakban.
- 2.1. Az intézmények megnevezése, címe, és a számítógépek szerverek száma:
 (Az ajánlatkérés időpontjában, számuk az üzemeltetés időszakában változhat.)

Helyszín	Desktop Pc	Laptop	Szerverek
Polgármesteri Hivatal	58	23	8
Közétkeztetési Intézmény	3	1	0
Szociális Központ	22	15	0
Óvodák	10	21	0
Viksi Károly Múzeum	9	4	1
Összesen db:	102	64	9

2.2. A szolgáltatással kapcsolatos feladatok részletezése:

A szolgáltató (az ajánlattevő)

- Elvégzi a rendszerhez tartozó szerverek távfelügyeletét és karbantartását.
- Elvégzi az Ajánlatkérő által használt szoftverek telepítését, biztonsági és egyéb frissítését, karbantartását.
- Elvégzi a számítógépes hálózatok konfigurálását.
- Gondoskodik a mentések automatizálásáról, ellenőrzéséről.

- Elvégzi a felhasználói helyeken a személyi számítógépek, laptopok és hozzájuk kapcsolt perifériák (nyomtató, szkennер, monitor stb.) állapotmegőrző karbantartását.
- Működteti a Kalocsai Polgármesteri Hivatalban és Kalocsa Város Önkormányzata intézményeiben alkalmazott e-mail levelezőrendszert.
- Szolgáltató köteles az Ajánlatkérő rendelkezésére állni, annak működésének ideje alatt (munkanapokon 7.30- 17 óra közötti időpont), ezen kívül ügyeletet tartani.
- Megrendelő igénye szerint ingyenes állapotfelmérést és tanácsadást végez.
- Évente kétszer, egyeztetett időpontban kiszáll Megrendelő telephelyére, ellenőrzi a berendezések műszaki állapotát, elvégzi a rendszeres karbantartásnak megfelelő tisztítási és beállítási munkákat.
- Hibabejelentéskor, legkésőbb a bejelentést követő 3 (három) órán belül megkezdí a hibaelhárítást a Szolgáltató működési idejében. A szerver vagy a hálózat leállása esetén a bejelentést követő 1 órán belül megkezdí a hibaelhárítást.
- Ha a hibaelhárítás során alkatrészt kell cserélni, akkor Szolgáltató feladata a hiba meghatározása, konzultáció a cserélendő hardverelemről és a szerviz ügyintézése. Az alkatrész-megrendelése és a számla kiegyenlítése a Megrendelőt terheli.
- A garanciális berendezések hibája esetén a garanciális igényeket Szolgáltató érvényesíti az Ajánlatkérő megbízásából (csere alkatrész beszerzése stb.), és a helyszíni javítást a fenti ütemezés szerint végzi el.
- A hardver hibáktól független, az üzemeltetéssel kapcsolatos problémák megoldására Szolgáltató jelen szerződés keretében konzultációs segítséget nyújt. A segítség elsősorban a következő témakörökre vonatkozik: berendezések használata, operációs rendszerek, irodai programok kezelése, archiválás, vírusirtás. A konzultáció – az Ajánlatkérő igénye szerint – telefonon, faxon, e-mailben, vagy személyesen, a helyszínen történik.
- Szoftver-és hardver nyilvántartás vezetését közösen végzi az Ajánlatkérővel.
- Részt vesz az Ajánlatkérő által használt informatikai szabályzatok és stratégiák (fejlesztési, mentési és üzemeltetési) kialakításában, illetve módosításában.
- Elvégzi a munkaállomások és szerverek szükség szerinti áthelyezését, beüzemelését, amely nem tartalmazza az esetlegesen felmerülő anyagköltségeket.
- Az elvégzett tevékenységét munkanaplóban rögzíti amely a havi teljesítés igazolás alapját képezi.
- A hibaelhárítást kiépített ticketing-rendszer üzemeltetésével végzi.
- Részt vesz az ASP (Application Service Provider) rendszer hivatalon belüli üzemeltetésének szakmai és technikai támogatásában, kapcsolatot tart fent az ASP szolgáltatóval, biztosítja a rendszer bevezetéséhez kapcsolódó üzemeltetési feladatokat.
- Elvégzi a népszerűségi nyilvántartás virtuális szerver karbantartását

3.) A szolgáltatás teljesítése:

Teljesítés helye:	Jelen ajánlati felhívás 2.1. pontjában megjelölt helyszíneken
Teljesítés határideje:	Jelen ajánlati felhívás 2.2. pontjában megjelölt időpontok, időkorlátok szerint
Teljesítés módja:	Havonkénti teljesítésigazolás és azt alátámasztó munkanaplók leadásával (Kalocsai Polgármesteri Hivatal Hatósági és Ügyviteli Osztályán)

4.) Az ellenszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kikötések, feltételek:

A szolgáltatási díj megfizetése a szolgáltatás teljesítését követően az ajánlatkérő által aláírt teljesítési igazolás átvételét követően 30 napos fizetési határidővel kiállított számla alapján *havonta*, átutalással történik.

5.) Ajánlattételi kötöttség: 60 nap.

6.) Az ajánlat benyújtásának helye, módja, határideje:

Az ajánlatot az ajánlattevő képviselője részéről aláírva zárt borítékban, 2022. szeptember 9. 12:00 órai beérkezéssel kell benyújtani postai úton vagy személyesen. A borítékra fel kell tüntetni az alábbi megjegyzést: *„Kalocsa Város Önkormányzata Informatikai Üzemeltetés, felbontás csak a benyújtási határidőt követően.”*

Az ajánlatnak kötelezően tartalmaznia kell a szolgáltatás ellenértékére tett nyilatkozatot, a referencia nyilatkozatot, az ajánlatkérő Informatikai Biztonsági Szabályzatának megismerését és elfogadását tartalmazó nyilatkozatot, és az elbíráláshoz szükséges egyéb nyilatkozatokat.

7.) Az Ajánlattevő az ajánlatban köteles írásban nyilatkozni az ajánlattételi felhívás feltételeinek elfogadásáról.

8.) Az ajánlatok elbírálásának szempontja: az összességében legelőnyösebb ajánlat

Vállalási ár	
Ajánlat/Legkedvezőbb ajánlat	max. 30 pont
Közigazgatási szerveknél szerzett tapasztalat a közigazgatási szervek száma alapján	
1-3 település (Referenciával igazolt)	10 pont
4-6 település (Referenciával igazolt)	20 pont
7-nél több település (Referenciával igazolt)	25 pont
50-nél több munkaállomás tartalmazó rendszer működtetésében szerzett tapasztalat	
Referenciával igazolt	20 pont
Rendelkezésre állás	
Nyilatkozat alapján (szerver leállás esetén 1 órán belüli hibaelhárítás megkezdés)	10 pont

9.) Az ajánlatok tervezett bontása: 2022. szeptember 12. 8⁰⁰ óra

10.) Az ajánlatok elbírálása: az ajánlattételi határidőt követő 30 napon belül, az értékelő bizottság javaslata alapján Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő- testülete nyílt ülésén hozott döntésével történik.

11.) Eredményhirdetés: az Ajánlatkérő az eljárása eredményéről elbírálását követő 3 napon belül elektronikus úton tájékoztatja az Ajánlattevőt.

12.) A szerződéskötés tervezett időpontja: az ajánlatok elbírálást követő 10 napon belül.

13.) Az Ajánlattevő jogosult az ajánlattételi felhívást – indokolás nélkül- módosítani, visszavonni és az eljárást eredménytelenné nyilvánítani.

Az ajánlattételi felhívásra az alábbi ajánlattevők ajánlata érkezett be:

- Laptoddigitál Kft. (székhelye: 7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.)
- SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.)
- Trinit Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa, Negyvennyolcasok tere 2. fsz.2)
- Isucomp Kft (székhely: 7100 Szekszárd, Rövidvölgy u. 7.)

Az ajánlatok elbírálásának szempontjaként „az összességében legelőnyösebb ajánlat került meghatározásra. A beérkezett ajánlatok az ajánlattételi felhívásban foglalt feltételeknek megfeleltek,

így érvényesek. Az ajánlatok értékeléséről szóló jegyzőkönyv az előterjesztés mellékletét képezi, a benyújtott ajánlatok, valamint ajánlattételi felhívások megtekinthetők a Kalocsai Polgármesteri Jegyzői Osztályán.

Az ajánlatok összehasonlítása alapján megállapítható, hogy a legkedvezőbb ajánlatot a SysCorp Kft adta, ezért javaslom, hogy a Tisztelt Képviselő- testület fogadja el a SysCorp Kft.. ajánlatát, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat

Kalocsa Város Önkormányzatának Képviselő- testülete

- 1.) elfogadja a SysCorp Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.) az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok üzemeltetése és karbantartása tárgyú ajánlat tételi felhívásra adott ajánlatát, amely alapján a szolgáltatói díj számítógépenként 2090 Ft+Áfa/hónap, serverenként 7590 Ft+Áfa/hónap.**
- 2.) felhatalmazza a polgármestert szolgáltatás megrendelésére, a szerződés megkötésére.**

Határidő: az elbírálást követő 10 nap

Felelős: polgármester

Kalocsa, 2022. szeptember 12.



Dr. Filvig Géza
polgármester

Jegyzőkönyv

a beérkezett ajánlatok értékeléséről

Készült: 2022. szeptember 12-én a Kalocsai Polgármesteri Hivatalban (6300 Kalocsa, Szent István király út 35.)

Tárgy: Az önkormányzat intézményeiben található számítógépes hálózatok szerverek, számítógépek és tartozékaik folyamatos és egységes üzemeltetése és karbantartása 2022. október 1. valamint 2025. szeptember 30. között.

Jelen vannak az értékelő bizottság részéről:

- 1.) Dr. Filvig Géza polgármester
- 2.) Dr. Látó Anita aljegyző, osztályvezető
- 3.) Koch István titkársági csoportvezető, jegyzőkönyvvezető

Kalocsa Város Önkormányzata beszerzési rendjéről szóló szabályzat 13. §. alapján szolgáltatás megrendelése tárgyában ajánlattételi felhívás került megküldésre 2022. augusztus 30-án, elektronikus úton a Laptopdigitál Kft. (székhelye: 7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.), és a SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.), Trinit Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhelye: Kalocsa, Negyvennyolcasok tere 2. fszt.2.) valamint Isucomp Kft (székhely: 7100 Szekszárd, Rövidvölgy u. 7.) ajánlattevők részére. Az ajánlattételi felhívásban meghatározott benyújtási határidő 2022. szeptember 9. 12:00 óra volt, az ajánlatokat az ajánlattevő képviselője részéről aláírva papír alapon kellett megküldeni.

Az értékelő bizottság megállapítja, hogy az ajánlati felhívásban meghatározott határidőre és módon az alábbi három ajánlattevő nyújtott be ajánlatot:

- Laptopdigitál Kft. (székhelye: 7171 Sióagárd Zrínyi u. 15.)
- SysCorp Számítástechnikai és Telekommunikációs Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa Széchenyi u. 2.)
- Trinit Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhelye: 6300 Kalocsa, Negyvennyolcasok tere 2. fsz.2)
- Isucomp Kft (székhely: 7100 Szekszárd, Rövidvölgy u. 7.)

Az értékelő bizottság megállapítja, hogy a beérkezett ajánlatok az ajánlattételi felhívásban meghatározott feltételeknek megfelelnek, azok érvényes ajánlatok.

Az ajánlatok elbírálásának szempontjaként „az összességében legelőnyösebb ajánlat” került meghatározása, az alábbiak szerint:

Vállalási ár	
Ajánlat/Legkedvezőbb ajánlat	max. 30 pont
Közigazgatási szerveknél szerzett tapasztalat a közigazgatási szervek száma alapján	
1-3 település (Referenciával igazolt)	10 pont
4-6 település (Referenciával igazolt)	20 pont
7-nél több település (Referenciával igazolt)	25 pont
50-nél több munkaállomás tartalmazó rendszer működtetésében szerzett tapasztalat	
Referenciával igazolt	20 pont
Rendelkezésre állás	
Nyilatkozat alapján (szerver leállás esetén 1 órán belüli hibaelhárítás megkezdés)	10 pont

Ajánlatok összehasonlítása az ellenszolgáltatás mértéke tekintetében:

Ajánlattevő	Ellenszolgáltatás összege (nettó értéken Ft)				pont
	Desctop PC +Monitor (Ft/db)	Notebook (Ft/db)	Szerver (Ft/db)	Ellenszolgáltatás összege mindösszesen/hó	
Laptopdigitál Kft..	2700	2700	11900	555.300 ,-	0
SysCorp Kft.	2090	2090	7590	415.000 ,-	30
Trinit Kft.	2800	2900	14900	605.300, -	0
Isucomp Kft.	3000	3300	12200	625.200, -	0

Ajánlatok összehasonlítása a közigazgatási szerveknél szerzett tapasztalat a közigazgatási szervek száma alapján:

Ajánlattevő	Közigazgatási szervek megnevezése	pont
Laptopdigitál Kft.	Aparhanti Közös önkormányzati Hivatal Teveli Közös Önkormányzati Hivatal Magyarkeszi Község Önkormányzata	10
SysCorp Kft.	Kalocsa Város Önkormányzata, Harta Nagyközség Önkormányzata Homokmégy Község Önkormányzata Bátya Község Önkormányzata Fajsz Község Önkormányzata Foktő Község Önkormányzata Uszód Község Önkormányzata Géderlak Község Önkormányzata Dunaszentbenedek Község Önkormányzat Ordas Község Önkormányzata Érsekhalma Község Önkormányzata	25
Trinit Kft.	-	0
Isucomp Kft.	Decs Nagyközség Önkormányzata Gerjen Község Önkormányzata Váralja Község Önkormányzata	10

Ajánlatok összehasonlítása az 50-nél több munkaállomást tartalmazó rendszer működtetésében szerzett tapasztalat alapján

Ajánlattevő	50-nél több munkaállomást tartalmazó intézmények, foglalkoztatók	pont
Laptopdigitál Kft.	Hőgyészi Agrokémia Kft. Szekszárd Megyei Jogú Város Humánszolgálató Központja	0
SysCorp Kft.	Viterra Növényolajgyár Kft., Pata József Gépipari Kft., Kalocsa Város Önkormányzata	20

Trinit Kft.	Mertcontrol Hungary Kft., Kerepes, Klimex Medical Kft., Veresegyház	0
Isucomp Kft.	Szekszárdi Tankerületi Központ Tolna Megyei Szakképzési Centrum	0

Ajánlatok összehasonlítása rendelkezésre állás alapján

Ajánlattevő	Rendelkezésre állás	pont
Laptopdigitál Kft.	Kritikus hiba esetén 1 órán belüli hibaelhárítás	10
SysCorp Kft.	Kritikus hiba esetén 1 órán belüli hibaelhárítás	10
Trinit Kft. .	Kritikus hiba esetén 1 órán belüli hibaelhárítás	10
Isucomp Kft.	Kritikus hiba esetén 1 órán belüli hibaelhárítás	10

Összesítés:

Ajánlattevő	Pont
Laptopdigitál Kft.	20
SysCorp Kft.	85
Trinit Kft.	10
Isucomp Kft.	20

Az értékelő bizottság megállapítja, hogy az ajánlatételi felhívásban megjelölt összességében legelőnyösebb ajánlat esetében megjelölt négy bírálati szempontból három esetében a legelőnyösebb ajánlatot a SysCorp Kft. ajánlattevő adta, egy esetben megegyeznek az ajánlatok. Mindösszesen az ajánlattételi felhívásban meghatározott pontok alapján a SysCorp Kft. 85 pontot, a Laptopdigitál Kft. 20 pontot, a Trinit Kft. ajánlata 10, az Isucomp Kft. 20 pontot ért el.

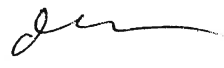
Az értékelő bizottság javaslatot tesz a döntéshozó Kalocsa Város Önkormányzata Képviselő- testülete részére, hogy a SysCorp Kft. ajánlatát, mint az összességében legelőnyösebb ajánlatot fogadja el. Továbbá javasolja a képviselő- testület részére, hogy a megrendelésre kerülő szolgáltatás ellenértékét az önkormányzat költségvetésében biztosítsa.


A beérkezett ajánlatokat a képviselő- testület nyílt ülésén bírálja el.

k.m.f.



 Dr. Filvig Géza
 polgármester


 Dr. Látó Anita
 aljegyző, osztályvezető


 Koch István
 jegyzőkönyvvezető